

初期設定の前に お手元にカードをご準備ください

A

JAL Global WALLET (JGW) と JAL NEOBANKを 同時にお申し込みのお客さま*



JAL Global WALLET カード JAL NEOBANK キャッシュカード

B

JAL Global WALLET (JGW) のみお申し込みのお客さま



JAL Global WALLET カード

* JGWカードとJAL NEOBANKキャッシュカードは個別に発送いたします。2つのカードがお手元に届いてから初期設定をお願いします。

STEP 01 A B のお客さま My JAL Global WALLETへアクセス

最初に、会員Webサイト「My JAL Global WALLET」にアクセスします。

https://www.member.jal-globalwallet.com

スマートフォンはこちらから



STEP 02 JMB お得意様番号の入力

初期設定ログイン画面でJALマイレージバンク (JMB) お得意様番号を入力します。



JMBお得意様番号はJGWカードのお客さま氏名の下に記載されています。

カードの再発行をされたお客さま

My JAL Global WALLETにアクセス、もしくは専用スマホアプリを立ち上げ、通常ログインをお願いします。画面に従って、新しいJGWカード番号、および有効期限を入力し、カードの有効化設定を行います。「一時停止解除」ボタンをタップし、カード利用をONにすると、新しいカードをご利用いただけます。

STEP 02 の後に

ログインパスワードの入力画面が表示された方

STEP 03 ログインパスワードの入力

JGWのお申し込み時に設定したログインパスワードを入力します。



STEP 04 JAL Global WALLET へようこそ!



STEP 05

カード有効期限とセキュリティコードの入力

カード番号 (16桁の数字) の下に記載されているカード有効期限と、カード裏面の署名欄の右側に記載のセキュリティコード (3桁の数字) を入力します。



STEP 06

取引パスワードとカード認証番号の設定

JGWでのお取引時に使用する取引パスワードと、JGWカードでのお支払い時などに使用するカード暗証番号を設定します。



JGW カードの初期設定終了

A のお客さま

JGWとJAL NEOBANKを同時にお申し込みのお客さまは、「設定する」をクリックし、続いてJAL NEOBANKの初期設定をお願いします。手続きなど、My JAL Global WALLETおよびJGWアプリ内での各種お取引実行時の詳細は裏面ににてご確認ください。



JAL NEOBANKの設定前に画面を閉じてしまった、「後で設定する」をクリックしてしまったら?

JAL NEOBANKの初期設定を後日行う場合は、スマートフォン専用アプリのダウンロードが必要です。JGWアプリのダウンロード、および、JGWアプリからの設定についての詳細は裏面に記載しています。

B のお客さま

JGWのみお申し込みのお客さまは、これで設定が完了です。カードのご利用に便利なスマートフォン専用アプリのダウンロードをお願いします。JGWアプリのダウンロードが完了したら、さっそくチャージしてJGWを使ってみましょう。



スマートフォン専用アプリのダウンロードはこちら



チャージ方法はこちら <https://www.jal-globalwallet.com/guide/reload/>

STEP 02 の後に

会員規約が表示された方

STEP 03 会員規約内容の確認

会員規約は別タブもしくは別ウィンドウで表示しますので、内容確認後に戻るボタンではなくタブもしくはウィンドウを閉じて仮登録へ進んでください。



STEP 04

仮登録

JAL Global WALLETの会員情報を登録します。登録したメールアドレスに本登録用のURLが届きます。

- JMBお得意様番号
 - 生年月日
 - JGWカード情報
 - 電話番号*
 - ログインパスワード
※ My JAL Global WALLETへのログインに必要なパスワードとなります。
 - メールアドレス*
- * 電話番号とメールアドレスは、JMB会員情報と異なるものでも登録いただけます。

STEP 05

メールの確認

登録したメールアドレスに届いたメールに記載されているURLからMy JAL Global WALLETへログインし、本登録の手続きに進んでください。

メールが受信できない場合は、以下のドメインを受信できるように設定してください。
@jal-paymentport.co.jp
@kyc.jal-paymentport.co.jp

初期設定の前に スマートフォン専用アプリのダウンロード

A JGWの初期設定完了後、ブラウザを閉じずに、STEP 02よりJAL NEOBANKの設定にお進みください。全ての設定が完了した後、スマートフォン専用アプリをダウンロードいただくと、JGWおよびJAL NEOBANKの機能をご利用いただけます。

※ JAL NEOBANK口座への入出金や、JAL NEOBANKの商品・サービスに関する操作には、JGWアプリが必須となります。



JGWの初期設定完了後ブラウザを閉じたお客さま、「後で設定する」をクリックしたお客さまは、先にJGWアプリをダウンロードいただき、STEP 01よりJAL NEOBANKの初期設定を進めてください。

STEP 01 JGWアプリにログイン

JGWアプリを立ち上げ、JMBお得意様番号、およびお申し込み時に設定したJGWのログインパスワードを入力します。ログイン後、トップ画面の「BANK」アイコンをタップし、JAL NEOBANKへログインします。



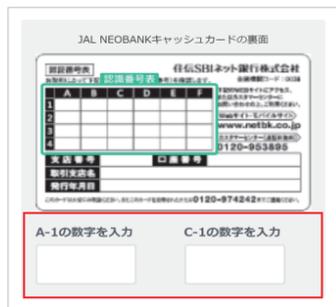
STEP 02 JAL NEOBANKログイン

お申し込み時に設定したJAL NEOBANKのWEBログインパスワードを入力します。



STEP 03 キャッシュカード受取確認

JAL NEOBANKキャッシュカードの裏面に記載の認証番号表をご確認うえ、指定の番号を入力します。



STEP 04 各種パスワードの設定

WEB取引パスワード、キャッシュカード暗証番号、テレホンバンキングパスワードを設定します。



STEP 05 口座振替（JGWへのチャージ）の設定

画面に表示される内容および、契約情報・規約・規定をご確認いただき、「次へ」をタップします。



STEP 06 設定完了

これでJAL NEOBANKの設定が完了しました。スマートフォン専用アプリをダウンロードし、さっそくJAL NEOBANKの口座に入金し、JGWへチャージしてみましょう。



JAL NEOBANKからチャージしてJAL Global WALLETを使ってみよう！

チャージは簡単3ステップ！

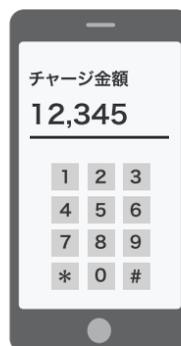
JAL NEOBANKの口座に入金したら



01 JGWアプリにログイン&チャージボタンをタップ



02 金額を指定して



03 取引パスコードを入力するだけ



JAL Global WALLET

JAL Global WALLETに関するお問い合わせ

受付時間：月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始休み）／有料

0570-056-373 または 03-5996-1325

JAL NEOBANK

JAL NEOBANKに関するお問い合わせ

受付時間：月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始休み）／有料

0570-026-137 または 03-5996-1338

※ 本紙に掲載しているスマートフォンの操作画面・イメージ等は、実際の操作画面とは若干異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。