

個人情報のお取り扱いについて

JAL ペイメント・ポート株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客さまの個人情報について以下のとおり取扱います。

1. 取得する情報

(1) 当社は、当社が提供する JAL Global WALLET サービス（前払式支払手段であるショッピング専用バリューに係るサービス及び資金移動業として行う出金可能バリューに係るサービスを含み、以下「本サービス」といいます。）における会員（申込者を含み、以下「会員」といいます。）の以下の情報を取得いたします。

- ①氏名・生年月日・住所・電話番号・勤務先・E メールアドレス等、入会申込時および入会後に会員が当社に届け出た事項
- ②当社に届け出た銀行口座に関する情報
- ③当社に提供した免許証、住民票等の本人確認書類等の記載事項及び取引目的
- ④入会申込日・入会承認日、コース選択等、契約内容に関する事項
- ⑤バリュー等の利用履歴及び出金履歴（加盟店、金額、取引内容を含みます。）、両替履歴、チャージ履歴、バリュー等の残高等、本サービスの利用に関する状況
- ⑥会員等からの問合せ等により知り得た情報
- ⑦不特定多数のものに公開されている情報
- ⑧下記 4.（3）で取得する情報

(2) お客さまから当社への個人情報の提供は任意ですが、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスの全部または一部を利用できない場合がございます。

(3) 当社は、お客さまの個人関連情報を第三者から取得し、当社が保有する個人情報と関連付けた上で利用する場合があります。この場合には、当社は、当該情報を個人情報として「2. 情報の利用目的」記載の利用目的の範囲内で適切に取り扱います。

・対象となる個人関連情報：WEB サイト閲覧履歴、行動履歴及びこれらの情報から推測されるお客さまの興味関心などの情報

2. 情報の利用目的

(1) 当社は、取得した上記 1.の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

- ①本サービスに係る案内、入会審査、入会後の管理、会員からの問い合わせ対応のため
- ②当社のサービスに係る市場調査、統計分析、商品開発、商品・サービスの改善、不正利用・不正行為等の防止のため
- ③当社及び提携会社等の商品・サービスの各種ご提案・広告のため（WEB サイト閲覧履歴、行動履歴及びこれら情報から推測されるお客さまの興味関心などの情報

を分析してお客さまに応じた金融商品やサービスをご提案することを含みます。)

④その他上記①から③までに付随する目的のため

(2) 特定個人情報等については、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号)および行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成 25 年 5 月 31 日法律第 27 号)等の法令にもとづき、以下の利用目的の範囲内でのみ使用いたします。

・内国税の適正な課税の確保を図るための国外送金等に係る調書の提出等に関する法律(平成 9 年法律第 110 号)に基づく本人確認のため

3. 銀行代理業における情報利用

当社は、当社が行う兼業業務(本サービス)において取り扱う顧客に関する非公開情報(上記 1.の個人情報)を、上記 2.記載の目的で、住信 SBI ネット銀行株式会社を所属銀行として当社が行う銀行代理業で利用します。

4. 情報の提供

- (1) 当社は、お客さまが事前に同意した場合または法令に基づく場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に提供いたしません。
- (2) 特定個人情報については、上記にかかわらず、法令で定める場合を除き、第三者への提供を行いません。
- (3) 日本航空株式会社(以下「日本航空」といいます。)は、上記 2.に定める利用目的を達成するために必要な範囲内において、当社に対し、会員の JAL マイレージバンク(以下「JMB」といいます。)への入会の有無ならびに JMB 会員としての資格で登録されている、お得意様番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、FAX 番号、E メールアドレス、勤務先(会社名・所属部課・役職・住所・電話番号・FAX 番号)、送付先、会員カード種別、会員サービス資格、所属地区、マイル実績、JAL 取引履歴などの個人情報を、書類の送付又は電子的若しくは電磁的な方法等により提供します。

5. 情報の預託

当社は利用目的の達成に必要な範囲内においてお客さまから取得した個人情報の全部または一部を業務委託先に預託することがございます。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

6. 情報の共同利用

当社と日本航空は、必要な保護措置を行ったうえで、上記 1.の個人情報を以下目的のために共同利用します。この場合の共同利用における管理責任者は、日本航空となります。

- a.JMB 会員としての登録ならびに資格維持
- b.JMB プログラムおよびカードサービスの企画・向上・運営
- c.JMB 会員への販売促進資料、宣伝用資料などの送付

日本航空の会社概要

<https://www.jal.com/ja/outline/company.html>

7. 利用者の権利

- (1) お客さまはいつでもご登録されているメールアドレスやパスワード等の情報を、サービスサイト上で確認、訂正することができます。
- (2) お客さまが、法令に定めるところにより、当社に対し、サービスサイト上で確認できない個人情報の開示、訂正、追加または削除並びに第三者提供記録の開示等を請求した場合は、当社は、法令の定めに従い、速やかに当該請求に対応します。
なお、当社が当該対応をさせていただく場合は、当社所定の手数料をお支払いいただきます。また、回答は、お手続き後、書面郵送または当社が定める電磁的方法にて行います。

8. お問い合わせ

本個人情報のお取り扱いに関するご質問・ご相談等があります場合は、以下までご連絡ください。

JAL Global WALLET サービスデスク

0570-056-373 / 03-5996-1325

月～土 9:00～17:00（日、祝日休み）